

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti D.C. BUS s.r.o.

### **1. Předmět činnosti**

D.C. BUS s.r.o. zajišťuje dle LICENCE č. 017096 mezinárodní osobní přepravu autokary a autobusy pro cizí potřebu.

### **2. Závazné objednání služby**

Služby se považují za závazně objednané v případě, že je splněna jedna ze dvou níže uvedených podmínek

**A.)** Vztah objednavatele a společnosti D.C.BUS s.r.o. je zastřešen smluvním vztahem, pak dnem účinnosti smlouvy a zasláním závazné objednávky v souladu s patřičným ustanovením smlouvy. Objednávka se stává závaznou ve smyslu díkce konkrétní smlouvy a potvrzení ze strany D.C.BUS s.r.o.

**B.)** Vztah objednavatele a společnosti D.C. BUS s.r.o. není zastřešen smluvním vztahem.

Závazným objednáním služby se rozumí moment přistoupením objednavatele k Návrhu na objednání služby (dále jen návrh), zaslanému společnosti D.C. BUS s.r.o. na objednavatele, který se poté stává Závaznou objednávkou služby. Přistoupením se rozumí potvrzení návrhu odpovědným zástupcem objednavatele vyjádřené zástupci D.C. BUS s.r.o. jakoukoliv formou, ústní nebo písemnou.

### **3. Platební podmínky**

Platební podmínky jsou ve většině případů dojednány mezi smluvními stranami separátně. V případě, že nedošlo k individuálnímu dojednání platebních podmínek, jsou platební podmínky následující. Dopravce D.C. BUS s.r.o. má právo požadovat zálohovou platbu až do výše 100%. V případě nedodržení daných platebních podmínek je společnost D.C. BUS s.r.o. oprávněna odstoupit od smluvního vztahu, čímž není dotčeno právo na náhradu škody. Platby za realizované služby je možné provést:

**A.)** převodním příkazem

**B.)** hotovostí proti vystavení příjmového dokladu

Cena uváděna na návrhu je stanovena jako předběžná. Následně může být upravena dle skutečností, které vznikly při realizaci zakázky.

### **4. Rezervace**

Rezervace musí být prováděny v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb. Objednavatel není oprávněn nárokovat náhradu škody na společnosti D.C. BUS s.r.o. v případě nepotvrzení poptávaných služeb z důvodu chybějící volné kapacity. Rezervace konkrétních dopravních prostředků není zaručena.

### **5. Dopravní prostředky**

Veškeré dopravní prostředky jsou nekuřácké. Zasedací pořádek není možné předem garantovat. V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem je zákazník povinen se připoutat. Cestující v dopravním prostředku je povinen dbát pokynů řidiče a jízdních předpisů. V případě jejich neuposlechnutí nenese společnosti D.C. BUS s.r.o. zodpovědnost za případné následky na zdraví či majetku cestujících. D.C. BUS s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu dopravního prostředku v případě nepředvídatelných událostí.

### **6. Práva a povinnosti smluvních stran**

**A.)** D.C. BUS s.r.o. se zavazuje

- zajistit své služby v rozsahu a kvalitě specifikované objednavatelem
- zajistit své služby v termínech specifikovaných objednavatelem
- mít uzavřené a platné pojistné smlouvy ve výše specifikovaném rozsahu

**B)** D.C. BUS s.r.o. není povinen

- realizovat službu nad rámec závazně objednaného objemu služeb

**C.) D.C. BUS s.r.o. neručí**

- za případné zpoždění či odřeknutí zakázky způsobené přírodními katastrofami, přetížením komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší mocí
- za zavazadla konečného uživatele služeb/cestujícího pokud budou poškozena, případně odcizena kdykoliv mimo jejich nakládku, vykládku a realizaci dopravy dopravním prostředkem zajištěným společností D.C. BUS s.r.o.

**D.)** Objednavatel má právo zrušit závaznou objednávku v souladu s článkem číslo 9. těchto podmínek - Storno podmínky

**E.) Základní povinnosti objednavatele**

- zaslat upřesnění k závazně objednaným službám a to hlavně v případě došlo-li v původně objednaném itineráři služeb ke změnám, a to nejpozději 2 pracovní dny před realizací služeb
- bez odkladu informovat průběžně D.C. BUS s.r.o. o veškerých případných změnách v závazně objednaných službách
- poskytnout součinnost pro řádné zabezpečení a poskytnutí služeb
- zajistit, aby koneční uživatelé služeb byli vždy v souladu s itinerářem služeb na dohodnutých místech, v dohodnutých časech
- zajistit aby koneční uživatelé byli vybaveni potřebnými cestovními doklady (cestovní pas, vízum apod.) nezbytnými pro realizaci služeb.
- uhradit společnosti D.C. BUS s.r.o. plnou cenu za poskytnuté služby v dohodnutých termínech
- uhradit společnosti D.C. BUS s.r.o. vyúčtované storno poplatky v souladu s článkem 9. podmíněk, případně individuálně dohodnutými pravidly k jednotlivému obchodnímu vztahu

## **7. Úprava provozu autobusové dopravy**

**A.)** Objednavatel určí vedoucího přepravy (zástupce objednavatele). Ten je povinen zajistit řidiči potřebný odpočinek, nocleh (odděleně od výpravy s vlastním sociálním zařízením), vhodné parkování vozidla a bylo-li tak ujednáno i stravování.

**B.)** V souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (ES) č.561/2006 – Pracovní doba řidiče, doba jízdy a přestávek, denní doba odpočinku, stanovit takový režim jízdy aby došlo k jejímu přerušování nejdéle po 4,5 hodinách řízení. Celková doba řízení (přepravní výkon) nesmí přesáhnout 9 hodin (2x do týdne 10 hodin) u jednoho řidiče v jedné směně. Při vícedenních zájezdech zajistí řidiči odpočinek mezi směňami minimálně 11 hodin.

**C.)** Vedoucí přepravy (zástupce objednavatele) odpovídá za udržování pořádku ve vozidle a dodržování bezpečnostních předpisů všemi účastníky přepravy. Je povinen zajistit aby byli včas přítomni v pokračování v jízdě.

**D.)** Po ukončení přepravy odsouhlasit a potvrdit podpisem správnost údajů uvedených ve výkazu o výkonu vozidla. V případě dohodnuté a potvrzené smluvní ceny nemusí být podpis vyžadován.

**E.)** V případě, že zákazník není spokojen se službami poskytnutými dopravcem, uplatní své výhrady pro účely případné reklamace tak, že vedoucí přepravy (zástupce objednavatele) uvede výhrady k poskytnutým službám přímo do výkazu o výkonu vozidla. Reklamace přepravy, u které nebyl proveden zápis o závadách do výkazu vozidla, nebudou uznány.

**F.)** Při poškození zařízení vozidla účastníky přepravy budou náklady na opravu, případně čištění vozidla vyúčtovány k úhradě objednavateli přepravy.

## **8. Odstoupení od smlouvy, závazné objednávky**

**A.)** Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy

- bez uvedení důvodu nejpozději 7 pracovních dnů před realizací závazně objednaných služeb, pokud není stanoveno jinak konkrétní akcí
- v případě závažného porušení těchto smluvních podmínek

**B.)** D.C. BUS s.r.o. je oprávněn odstoupit od smlouvy, případně závazné objednávky

- dojde-li ze strany objednavatele k závažnému porušení těchto smluvních podmínek
- nebude-li požadovaná zálohová faktura na závazně objednané služby uhrazena objednavatelem nejpozději 7 pracovních dnů před realizací služeb, není-li individuálně dohodnut jiný termín

**C.)** - v průběhu realizace služeb, pokud se konečný uživatel služeb/cestující nechová dle pokynů zaměstnanců společnosti D.C. BUS s.r.o. nebo jsou jeho požadavky v rozporu s legislativními předpisy státu, ve kterém je služba uskutečňována. V případě odstoupení od smlouvy, případně závazné

objednávky je oprávněn D.C. BUS s.r.o. vyúčtovat objednavateli škodu, která mu tímto odstoupením vznikla, zvláště pak náklady, které byly již s přípravou na realizaci služeb či s dílčí realizací služeb spojeny.

### **9. Storno podmínky**

- v případě odstoupení od objednávky kdykoli od závazného objednání dopravních služeb do 7 dní před realizací, je společnost D.C. BUS s.r.o. oprávněna účtovat 20% smluvní ceny, pokud není smluvně upraveno jinak.

- v případě odstoupení od objednávky 7 dní až 48 hodin před realizací závazně objednaných dopravních služeb, je společnost D.C. BUS s.r.o. oprávněna účtovat 35% smluvní ceny, pokud není smluvně upraveno jinak.

- v případě odstoupení od objednávky 48 hodin do 0 hodin před realizací závazně objednaných dopravních služeb, je společnost D.C. BUS s.r.o. oprávněna účtovat 50% smluvní ceny, pokud není smluvně upraveno jinak.

### **10. Reklamacce**

Společnost D.C. BUS s.r.o. se zavazuje, že v případě nepřistavení dopravního prostředku do 90 minut od oficiálně plánovaného času a místa přistavení, bude tímto umožněno oprávněnému zástupci objednavatele na místě objednat adekvátní množství náhradní dopravy s tím, že tyto náklady plně uhradí společnost D.C. BUS s.r.o., zároveň bude objednavateli fakturovat původní cenu za předmětné plnění se slevou 20% z dílčí ceny.

Nedojde-li k přistavení z důvodu chybného zadání objednavatelem, společnost D.C. BUS s.r.o. nenese za toto žádnou zodpovědnost a tudíž nemůže být za ni nárokováno žádné odškodnění. Případné reklamace smluvního plnění musí podat objednavatel dopravci písemně a to nejpozději do 14 dnů od ukončení smluvního plnění, nejpozději však do splatnosti uvedené na daňovém dokladu. Společnost D.C. BUS s.r.o. má právo se k reklamaci písemně vyjádřit. Oprávněné reklamace budou kompenzovány slevou z ceny za předmětné reklamované služby. Touto slevou ale nebude upravena doba splatnosti faktury.

### **11. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti jsou platné od 19.03.2020

Veškeré obchodní vztahy objednavatele a společnosti D.C. BUS s.r.o. jsou řízeny těmito podmínkami, pokud není smluvně dohodnuto něco jiného. Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách D.C. BUS s.r.o. - [www.dcbus.cz](http://www.dcbus.cz). Případné změny a doplnění těchto podmínek budou zveřejňovány na webových stránkách D.C. BUS s.r.o. - [www.dcbus.cz](http://www.dcbus.cz). Tyto úpravy nebudou mít vliv na platnost zbývajících ustanovení. Veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti s realizací služeb, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství. Všeobecné obchodní podmínky, smluvní a závazkové vztahy objednavatele a společnosti D.C. BUS s.r.o. jsou řízeny českým právním řádem.

V Brně dne 19.03.2020

**D.C. Bus s.r.o.**  
Vránova 807/59, 621 00 Brno  
DIČ: CZ60730200  
Mob.: 603 520 872  
